



P. A. Wiśniewski

Warszawa,

2023 -08- 21

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.95.2023/3



- Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „Żyrardów” Sp. z o.o.
- Wójt Gminy Jaktorów

DECYZJA

Na podstawie art. 24j, 24b ust. 1 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej „Żyrardów” Sp. z o.o., ul. Czysta 5, 96-300 Żyrardów, z dnia 31 lipca 2023 r. (data wpływu: 31 lipca 2023 r.),

- **skracam okres obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Jaktorów, zatwierdzonej decyzją znak: WA.RZT.70.296.2021/5 z dnia 8 grudnia 2021 r.**
- **zatwierdzam nową taryfę za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Jaktorów na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 31 lipca 2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek z dnia 31 lipca 2023 r. o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe odprowadzanie ścieków terenie Gminy Jaktorów na okres 3 lat.

Pismem z dnia 02 sierpnia 2023 r., znak: WA.RZT.70.95.2023/1 organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe odprowadzanie ścieków terenie Gminy Jaktorów na okres 3 lat na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 11 sierpnia 2023 r., znak: WA.RZT.70.95.2023/2, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów.

Strona nie skorzystała z możliwości wypowiedzenia się w przedmiotowej sprawie.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje.

Materialno-prawną podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j ww. ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej- zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2022 r. poz. 2625), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf oraz kalkulacje cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy, w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy podkreślić, że zgodnie z art. 24 j ww. ustawy wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to m. in. z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w dotychczasowej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dot. przywołanych zmian powinna potwierdzać, iż wniosek składany jest ze

względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie, a nie ze względu na przyjęcie błędnych założeń w kalkulacji taryfy na trzy lata.

Argumentem do skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest wzrost kosztów ponoszonych przez przedsiębiorstwo związanych ze znacznym wzrostem cen za 1 MW energii elektrycznej. Uzasadniając wzrost kosztów energii elektrycznej Spółka załączyła do wniosku umowę nr 4256581/2022 o sprzedaż energii elektrycznej zawartą w dniu 19 sierpnia 2022 r. z PGE Obrót S.A. zawartą na czas nieokreślony, według której cena jednostkowa za 1 kWh wynosi 0,785 zł netto. Wnioskodawca w celu optymalizacji kosztów energii elektrycznej ostatecznie skalkulował powyższe koszty na cały okres obowiązywania nowej taryfy na podstawie limitu cen energii przewidzianych dla jednostek samorządu terytorialnego zgodnie z ustawą z dnia 27 października 2022 roku o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 roku (DZ.U. z 2022 r. poz. 2243). Organ regulacyjny uznaje zmianę cen energii elektrycznej za udokumentowaną zmianę warunków ekonomicznych, na którą przedsiębiorstwo nie miało wpływu.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za ścieki.

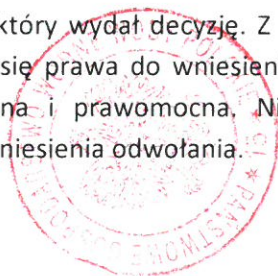
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzoś. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „Żyrardów” Sp. z o.o., ul. Czysta 5, 96-300 Żyrardów;
2. Wójt Gminy Jaktorów, ul. Warszawska 33, 96-313 Jaktorów
3. a/a.



2023-08-21

z dnia:.....

.....

.....

Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jaktorów**1. Rodzaje prowadzonej działalności.**

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „Żyrardów” Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiot działania Spółki – w zakresie objętym ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328, 1566, 2180) – stanowi dostawa wody oraz odprowadzanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w eksploatacji Spółki.

Spółka prowadzi działalność również w innych zakresach. Koszty tych działalności nie obciążają taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Rodzaje prowadzonej działalności

- Usługi w zakresie kanalizacji deszczowej
- Usługi w zakresie przyjmowania nieczystości płynnych dowożonych na punkt zlewni przez podmioty zewnętrzne
- Usługi w zakresie odbioru nieczystości stałych
- Usługi w zakresie odbioru nieczystości płynnych wozami asenizacyjnymi
- Usługi w zakresie przyjmowania odpadów na składowisko zgodnie z obowiązującym pozwoleniem
- Usługi w zakresie utrzymania konserwacji urządzeń komunalnych
- Usługi w zakresie utrzymania zimowego dróg
- Usługi w zakresie utrzymania terenów zielonych
- Usługi w zakresie utrzymania czystości placów i ulic
- Usługi w zakresie prowadzenia Punktu Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych
- Usługi w zakresie hurtowej odbioru ścieków – wyłączone z kalkulacji

Udział procentowy kosztów za zbiorowy odbiór ścieków na terenie gminy Jaktorów to 9,21%

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Przy rozliczeniach za odprowadzanie ścieków dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczołonowa**, zawierająca takie same ceny usług dla poszczególnych grup taryfowych i niejednolite stawki opłat dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług, odrębne dla odprowadzania ścieków oraz zawierająca ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej. Taryfa składa się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków,

- stawki opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy
- stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- charakterystyki zużycia wody, bądź odprowadzonych ścieków,
- warunków zbiorowego zaopatrzenie w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- sposób i cykl rozliczeń za świadczone usługi (wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe).

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **sześć grup taryfowych odbiorców usług**.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Spółka wyodrębniła następujące taryfowe grupy odbiorców:

- 1) Grupa 1 – gospodarstwa domowe dostarczające ścieki bytowe, rozliczani w okresach trzymiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ilość odprowadzanych ścieków jest równa ilości dostarczonej wody z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej, wystawiana faktura papierowa.
- 2) Grupa 2 – instytucje użyteczności publicznej i podmioty gospodarcze dostarczające ścieki komunalne rozliczane w cyklach trzymiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ilość odprowadzanych ścieków jest równa ilości dostarczonej wody z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej, wystawiana faktura papierowa.
- 3) Grupa 3 – gospodarstwa domowe dostarczające ścieki bytowe, rozliczani w okresach dwumiesięcznych na podstawie przeciętnych norm zużycia, wystawiana faktura papierowa
- 4) Grupa 4 – gospodarstwa domowe dostarczające ścieki bytowe, rozliczani w okresach trzymiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ilość odprowadzanych ścieków jest równa ilości dostarczonej wody z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej,

wystawiana e-faktura.

- 5) Grupa 5 – instytucje użyteczności publicznej i podmioty gospodarcze dostarczające ścieki komunalne rozliczane w cyklach trzymiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ilość odprowadzanych ścieków jest równa ilości dostarczonej wody z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej, wystawiana e-faktura.
- 6) Grupa 6 – gospodarstwa domowe dostarczające ścieki bytowe, rozliczani w okresach dwumiesięcznych na podstawie przeciętnych norm zużycia, wystawiana e-faktura

Na terenie Gminy Jaktorów nie występują przedsiębiorstwa przemysłowe w pełnym tego słowa znaczeniu jednakże Spółka dlatego nie wydzieliła dla nich oddzielnej grupy taryfowej

Przedsiębiorstwo stosuje dwa sposoby dostarczania faktur do odbiorców za pomocą poczty tradycyjnej jak również poczty elektronicznej co w nowo składanej taryfie znalazło odzwierciedlenie w stawce opłaty abonamentowej.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Struktura taryfowa i wysokość cen za 1 m³ ścieków na okres 3 lat, kształtuje się w następujący sposób (w złotych, netto):

Wysokość ceny 1 m³ ścieków na okres 3 lat (w złotych, netto):

Za ścieki wprowadzone do urządzeń zbiorowego odprowadzania:	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesiąca	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesiąca	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesiąca
1. Grupa 1:	15,20 zł/m ³	15,20 zł/m ³	15,20 zł/m ³
2. Stawka opłaty abonamentowej:	33,00 zł/ okres rozliczeniowy	33,00 zł/ okres rozliczeniowy	33,00 zł/okres rozliczeniowy
1. Grupa 2:	15,20 zł/m ³	15,20 zł/m ³	15,20 zł/m ³
2. Stawka opłaty abonamentowej:	33,00 zł/okres rozliczeniowy	33,00 zł/okres rozliczeniowy	33,00 zł/okres rozliczeniowy
1. Grupa 3:	15,20 zł/m ³	15,20 zł/m ³	15,20 zł/m ³
2. Stawka opłaty abonamentowej:	16,00 zł/okres rozliczeniowy	16,00 zł/okres rozliczeniowy	16,00 zł/okres rozliczeniowy
1. Grupa 4:	15,20 zł/m ³	15,20 zł/m ³	15,20 zł/m ³
2. Stawka opłaty abonamentowej:	30,00 zł/okres rozliczeniowy	30,00 zł/okres rozliczeniowy	30,00 zł/okres rozliczeniowy
1. Grupa 5:	15,20 zł/m ³	15,20 zł/m ³	15,20 zł/m ³
2. Stawka opłaty abonamentowej:	30,00 zł/okres rozliczeniowy	30,00 zł/okres rozliczeniowy	30,00 zł/okres rozliczeniowy

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF
DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW W GMINIE JAKTORÓW

1.	Grupa 6:	15,20 zł/m ³	15,20 zł/m ³	15,20 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej:	14,00 zł/okres rozliczeniowy	14,00 zł/okres rozliczeniowy	14,00 zł/okres rozliczeniowy

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra gospodarki morskiej i żeglugi śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków. Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia w sprawie określania taryf.

Na terenie Gminy Jaktorów nie występuje przemysł w pełnym tego słowa znaczeniu zaś firmy występujące na terenie są drobnymi przedsiębiorcami lub zakładami przetwórczymi wprowadzającymi do sieci ścieki komunalne.

Jednakże Spółka w formie zabezpieczenia stosuje zapisy mówiące o stosowaniu stawek opłat za przekroczenie warunków odprowadzonych ścieków przemysłowych. Powyższe jest sprecyzowane w zawieranych z Przedsiębiorstwem umowach w poniższy sposób:

W przypadku stwierdzenia niezgodności stanu lub składu przyjmowanych ścieków z wymaganiami określonymi w Umowie na dostawę wody i odbiór ścieków, Odbiorca zobowiązuje się uiszczać Przedsiębiorstwu opłaty umowne w wysokości odpowiadającej aktualnemu poziomowi opłat podwyższonych za wprowadzanie do wód ścieków nie odpowiadających określonym warunkom. (Określone w aktualnym rozporządzeniu Rady Ministrów)

Poniżej Spółka przedstawia tabelę dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki w ściekach komunalnych

Wskaźnik	Dopuszczalne stężenie zanieczyszczeń
Temperatura	40° C
Odczyn	6,5 - 9,5 pH
BZT5	450 mg O ₂ /dm ³
ChZTCr	700 mg O ₂ /dm ³
Zawiesina ogółem	500 mg/dm ³
Ekstrat eterowy	100 mg/dm ³
Fosfor ogólny	5 mg/dm ³
Substancje powierzchniowo czynne anionowe	15 mg/dm ³
Ołów	1 mg Pb/dm ³
Miedź	1 mg Cu/dm ³
Cynk	15 mg Zn/dm ³
Kadm	0,4 mg Cd/dm ³
Nikiel	1 mg Ni/dm ³
Fenole lotne	15 mg/dm ³
Chrom +6	0,2 mg/dm ³
Chrom ogólny	1 mg/dm ³

Tryb ustalania opłat umownych:

- a) po przeprowadzeniu analizy prób ścieków i stwierdzeniu naruszenia wymagań określonych Umowy, Przedsiębiorstwo przesyła Odbiorcy wyniki analiz, podając jednocześnie wysokość umownej pieniężnej dobowej opłaty dodatkowej, obliczoną za ładunek będący iloczynem rzeczywistej dobowej ilości ścieków i nadwyżki stężenia rzeczywistego nad dopuszczalnym
- b) łączną opłatę umowną wymierza się za cały okres naruszenia wymagań; datę ustania naruszenia określa Przedsiębiorstwo na podstawie przeprowadzonej kontroli lub innych okoliczności, w szczególności na podstawie przedstawionych przez Odbiorcę danych (np. o ilości pobranej wody, rozmiarze produkcji, zmianie technologii),
- c) w przypadku braku poprawy jakości odprowadzanych ścieków wymierza się następne dobowe opłaty dodatkowe,
- d) wysokość opłat ulega automatycznemu przeliczeniu w razie zmiany stawek opłat podwyższonych za wprowadzanie do wód ścieków nie odpowiadających określonym warunkom od dnia, w którym te nowe stawki weszły w życie.

Aktualnie obowiązujące stawki zgodne są z załącznikiem do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r, poz. 2501

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF
DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW W GMINIE JAKTORÓW

JEDNOSTKOWE STAWKI OPŁATY PODWYŻSZONEJ ZA JEDEN KILOGRAM SUBSTANCJI,
W TYM SUBSTANCJI WYRAŻONYCH JAKO WSKAŹNIK

Lp.	Nazwy substancji, w tym substancji wyrażonych jako wskaźniki	Stawka
1	Dwuchloro-dwufenylo-trójchloroetan (DDT)	1 255,95 zł
2	Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)	1 255,95 zł
3	Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)	1 255,95 zł
4	Heksachlorocykloheksan (HCH)	1 255,95 zł
5	Aldryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆)	1 255,95 zł
6	Dieldryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆ O)	1 255,95 zł
7	Endryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆ O)	1 255,95 zł
8	Izodryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆)	1 255,95 zł
9	Tetrachlorometan (czterochlorek węgla) (CCl ₄)	1 151,66 zł
10	Pentachlorofenol (PCP) [2, 3, 4, 5, 6-pięćchloro-1-hydroksybenzen] i jego sole	1 151,66 zł
11	Heksachlorobenzen (HCB)	1 151,66 zł
12	Heksachlorobutadien (HCBD)	1 151,66 zł
13	Trichlorometan (chloroform) (CHCl ₃)	1 151,66 zł
14	1,2-dichloroetan (EDC)	1 151,66 zł
15	Trichloroetylen (TRI)	1 151,66 zł
16	Tetrachloroetylen (Nadchloroetylen) (PER)	1 151,66 zł
17	Trichlorobenzen (TCB) jako suma trzech izomerów (1,2,3-TCB + 1,2,4-TCB + 1,2,5-TCB)	1 151,66 zł
18	Kadm	1 151,66 zł
19	Rtęć	1 151,66 zł

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF
DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW W GMINIE JAKTORÓW

20	Insektycydy z grupy węglowodorów chlorowanych	1 151,66 zł
21	Insektycydy fosforoorganiczne i karbaminianowe	1 151,66 zł
22	Absorbowlalne związki chloroorganiczne – AOX	863,43 zł
23	Antymon	863,43 zł
24	Arsen	863,43 zł
25	Chlor wolny	863,43 zł
26	Chlor całkowity	863,43 zł
27	Cyjanki wolne	863,43 zł
28	Chrom ⁺⁶	863,43 zł
29	Lotne związki chloroorganiczne – VOX (Chlorowane węglowodory lotne)	863,43 zł
30	Lotne węglowodory aromatyczne – BTX (Benzen, Toluen, Ksylen)	863,43 zł
31	Miedź	863,43 zł
32	Nikiel	863,43 zł
33	Ołów	863,43 zł
34	Siarczki	863,43 zł
35	Srebro	863,43 zł
36	Aldehyd mrówkowy	691,02 zł
37	Chrom ogólny	691,02 zł
38	Bar	691,02 zł
39	Beryl	691,02 zł
40	Bor	691,02 zł
41	Cyjanki związane	691,02 zł

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF
DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW W GMINIE JAKTORÓW

42	Cynk	691,02 zł
43	Cyna	691,02 zł
44	Kobalt	691,02 zł
45	Molibden	691,02 zł
46	Selen	691,02 zł
47	Tal	691,02 zł
48	Tytan	691,02 zł
49	Wanad	691,02 zł
50	Akrylonitryl	460,65 zł
51	Fenole lotne (index fenolowy)	460,65 zł
52	Kaprolaktam	460,65 zł
53	Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	460,65 zł
54	Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	460,65 zł
55	Suma surfaktantów anionowych i niejonowych	460,65 zł
56	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	460,65 zł
57	Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	460,65 zł
58	Rodanki	460,65 zł
59	Fluorki	263,25 zł
60	Azot ogólny	26,31 zł
61	Azot amonowy	26,31 zł
62	Azot azotanowy	26,31 zł
63	Azot azotynowy	26,31 zł

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF
DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW W GMINIE JAKTORÓW

64	Fosfor ogólny	26,31 zł
65	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	26,31 zł
66	Glin	15,81 zł
67	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu metodą dwuchromianową (ChZT _{Cr})	15,81 zł
68	Ogólny węgiel organiczny (OWO)	15,81 zł
69	Potas	15,81 zł
70	Siarczyny	15,81 zł
71	Sód	15,81 zł
72	Żelazo ogólne	15,81 zł
73	Zawiesina ogólna	4,87 zł
74	Chlorki	4,87 zł
75	Siarczany	4,87 zł
76	Suma chlorków i siarczanów (Cl+SO ₄)	4,87 zł

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia wykonawczymi do tego aktu.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, które instaluje i utrzymuje dostawca wody z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej. W przypadku braku wodomierza głównego ilość dostarczonych ścieków określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Spółki.

Do faktur wystawianych na odbiorco w doliczane są stawki abonamentowe, które są zróżnicowane ze względu na sposób dostarczania faktur, faktury dostarczane drogą elektroniczną korzystają z preferencji, stawka abonamentowa jest w kwocie 10,00 zł za miesiąc w przypadku faktur wystawianych na podstawie odczytu wodomierza co daje 30,00zł za okres obrotowy oraz 7,00 w przypadku faktur wystawianych na podstawie przeciętnych norm zużycia co daje 14,00 zł za okres obrotowy. Faktury dostarczane drogą tradycyjną mają stawkę abonamentową w kwocie 11,00 zł za miesiąc w przypadku faktur wystawianych na podstawie odczytu wodomierza co daje 33,00zł i 8,00 zł w przypadku faktur wystawianych na podstawie przeciętnych norm zużycia co daje 16,00 zł za okres obrotowy..

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie pod względem ilości odprowadzonych ścieków uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy m³. Dotyczy to zarówno budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców.

Stawki abonamentowe zostały zróżnicowane ze względu na sposób wystawiania faktur tj. faktura papierowa i faktura elektroniczna oraz podstawie wystawiania faktur. Inne stawki są dla odbiorców, którzy wystawiane mają faktury na podstawie odczytu urządzeń pomiarowych (uwzględniają one koszt odczytu) oraz faktury wystawiane na podstawie przeciętnego zużycia (mieszkaniec nie ponosi kosztu odczytu)

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Zakład Kanalizacji Jaktorów, Zakład Oczyszczalni Ścieków, Biuro Obsługi Klienta. Pracownicy kontaktują się z odbiorcami usług : indywidualnie w siedzibie spółki tj. Żyrardów ul. Czysta 5, oraz telefonicznie w przypadku gdy klient wyraził na to zgodę. Przedsiębiorstwo zachęcamy także do kontaktu drogą mailową: pgk@pgk.zyrardow.pl oraz bok@pgk.zyrardow.pl

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 7-15, Wszelkie informacje dotyczące funkcjonowania Spółki dostępne są na stronie internetowej www.pgk.zyrardow.pl . PGK „Żyrardów” sp. z o.o. jest aktywna w social mediach.

Awarie zgłaszane są pod następujące numery telefonów:

- **przez całą dobę 7 dni w tygodniu:**
 - 46 855 40 41
 - 46 855 40 42
- **dotatkowo po godzinie 15:00:**
 - 606 228 201

Skargi, wnioski i postulaty odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych Spółki.

Do zadań **Zakładu Kanalizacji Jaktorów** należą w szczególności: nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem sieci kanalizacji podciśnieniowej, tłocznej i grawitacyjnej na terenie Gminy Jaktorów; nadzór nad utrzymaniem sprawności technicznej sieci i przyłączy kanalizacji podciśnieniowej; zabezpieczenie ciągłej i bezawaryjnej pracy urządzeń systemu kanalizacji na terenie Gminy Jaktorów; nadzór nad prawidłowym przebiegiem procesu usuwania awarii kanalizacji podciśnieniowej, urządzeń stacji podnoszenia ciśnienia i przepompowni; przyjmowanie, rozpatrywanie oraz analiza skarg, wniosków, reklamacji; wydawanie warunków technicznych na przyłącza i sieci kanalizacji sanitarnej; uzgadnianie projektów budowlanych przyłącza kanalizacji; uzgadnianie projektów sieci kanalizacji sanitarnej; nadzór techniczny nad budową przyłączy i sieci kanalizacji sanitarnej.

Do zadań **Zakładu Oczyszczalni Ścieków** należą w szczególności: oczyszczanie nieczystości płynnych; nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem oczyszczalni mechaniczno-biologicznej; wykonywanie remontów i napraw urządzeń oczyszczalni; nadzór nad prawidłową pracą i eksploatacją suszarni osadów

Do zadań **Biura Obsługi Klienta** należą w szczególności: zawieranie umów z klientami indywidualnymi i firmami w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków; prowadzenie rejestrów umów i aneksów; koordynowanie dostarczania faktur do klientów w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków; rozpatrywanie i udzielanie informacji w przypadkach zgłaszania reklamacji związanej z należnościami za wykonanie usługi; prowadzenie badania zadowolenia klienta, przyjmowanie; rozpatrywanie oraz analiza skarg, wniosków, reklamacji; kompleksowa obsługa klienta

PGK "Żyrardów" Sp. z o.o. z wyłączeniem spraw technicznych i księgowych; przyjmowanie i wprowadzanie do systemu stanów wodomierzy.

PGK „Żyrardów” Sp. z o.o. jako dostawca usług wodociągowych i kanalizacyjnych posiada dwa certyfikaty jakości:

- Certyfikat EMS 000510042/1 potwierdzający działanie Spółki w oparciu o System Zarządzania Środowiskowego zgodnego z wymaganiami ISO 14001:2004 w zakresie „Pozyskiwanie, uzdatnianie i zaopatrywanie w wodę, odbiór i oczyszczanie ścieków, eksploatacja sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, utrzymanie w czystości ulic i dróg, utrzymanie terenów zielonych, gospodarka odpadami komunalnymi”.
- Certyfikat Nr QMS 90507461/2 potwierdzający działania Spółki w oparciu o Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami ISO 9001:2008 w zakresie „Pozyskiwanie, uzdatnianie i zaopatrywanie w wodę, odbiór i oczyszczanie ścieków, eksploatacja sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, utrzymanie w czystości ulic i dróg, utrzymanie terenów zielonych, gospodarka odpadami komunalnymi”.

PGK "Żyrardów" Spółka z o.o.
PREZES ZARZĄDU


Michał Klonowski